

มาตรการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสระแก้ว

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ร่วมกับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในการขยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ลงสู่ “สถานีตำรวจทั่วประเทศ” ในปีงบประมาณ พ.ศ.2569 ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสระแก้ว ในฐานะหน่วยงานในสังกัดสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งมีภารกิจในการบริการประชาชนในเขตพื้นที่ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงบทบาทและความสำคัญของการบริหารราชการของสถานีตำรวจ และเกิดกลไกการมีส่วนร่วมและการป้องกันการทุจริตในการบริหารราชการ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาระบบการบริหารราชการ การให้บริการ ให้มีคุณธรรมและความโปร่งใส

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสระแก้ว ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ของสถานีตำรวจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 รายละเอียดดังนี้

จัดทำมาตรการ/กิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาการปฏิบัติงานและการให้บริการ เพื่อยกระดับภาพลักษณ์ความสุจริตของสถานีตำรวจต่อสาธารณะ อย่างน้อย 1 มาตรการ/กิจกรรม

ตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสระแก้ว ได้กำหนดมาตรการและกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569 โดยมุ่งยกระดับการปฏิบัติงาน การให้บริการประชาชนและคนต่างด้าว การสื่อสารสร้างการรับรู้ และการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ให้มีความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส และตรวจสอบได้ สอดคล้องกับภารกิจของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง นโยบายของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง และข้อสั่งการของผู้บังคับบัญชา

การดำเนินการดังกล่าวมุ่งเสริมสร้างมาตรฐานการให้บริการที่สุจริต เป็นธรรม ลดโอกาสการใช้ดุลยพินิจที่อาจก่อให้เกิดความคลาดเคลื่อนหรือข้อสงสัยจากผู้รับบริการ และสร้างความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดยกำหนดแนวทางยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน 2 ด้านสำคัญ ดังนี้

1. การพัฒนายกระดับการให้บริการประชาชนและคนต่างด้าว

มุ่งพัฒนาจุดบริการและกระบวนการให้บริการให้มีความสะดวก ชัดเจน โปร่งใส เป็นมาตรฐาน และเป็นมิตรต่อผู้รับบริการ โดยให้ประชาชน คนต่างด้าว และผู้มาติดต่อราชการสามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียม ช่องทางบริการออนไลน์ และช่องทางร้องเรียนได้โดยสะดวก รวมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวกตามความเหมาะสม เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และส่งเสริมภาพลักษณ์การให้บริการที่สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้แนวทางดำเนินการประกอบด้วย

1.1 จัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ประจำจุดบริการ เพื่อให้คำแนะนำแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้รับบริการ และผู้มาติดต่อราชการด้วยความสุภาพ เสมอภาค ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงาน

1.2 ปรับปรุงป้ายป้ายพันธสัญญา ขั้นตอนการให้บริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ ณ จุดบริการ ให้แสดงขั้นตอนการให้บริการ ระยะเวลาดำเนินการ เอกสารประกอบ และอัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมายอย่างถูกต้อง ชัดเจน และมองเห็น ได้โดยสะดวก

1.3 เผยแพร่นโยบาย No Gift Policy ณ จุดให้บริการและเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อแสดงเจตนารมณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์ใดจากการ ปฏิบัติหน้าที่

1.4 ประชาสัมพันธ์ช่องทางดาวนโหลดคู่มือการให้บริการ เอกสารประกอบการขอรับบริการ และช่องทางบริการออนไลน์ เช่น การจองคิว การรายงานตัว 90 วัน การแจ้งที่พักอาศัย และระบบ e-Service ที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการและลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น

1.5 จัดสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คนต่างด้าว ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ตามความเหมาะสมของสถานที่และบริบทการให้บริการ เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
- จุดให้บริการและ อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน/ชาวต่างชาติ	- จัดให้มีเจ้าหน้าที่ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ ประจำจุดบริการ เพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับ ขั้นตอนการติดต่อ เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ และช่องทางการรับบริการ แก่ประชาชน และชาวต่างชาติผู้รับบริการ โดยปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพ เป็นมิตร ไม่เลือกปฏิบัติ - พร้อมจัดให้มีป้ายแสดงชื่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ และหมายเลขโทรศัพท์สำหรับติดต่อประสานงาน ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถ ตรวจสอบและติดต่อ ได้โดยสะดวก	ร.ต.อ.หญิง วารุณี มังกร ร.ต.อ.หญิง จารุดา ทนปรังค์
- ป้ายประชาสัมพันธ์จุด บริการ/อำนวยความสะดวก แก่ประชาชน/ ชาวต่างชาติ	- จัดทำและปรับปรุงป้ายประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการ ให้แสดงข้อมูลที่จำเป็นต่อการรับบริการอย่างชัดเจน ได้แก่ ขั้นตอนการให้บริการ เอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย ช่องทางบริการออนไลน์ และช่องทางร้องเรียน/เสนอแนะ โดยจัดวางในตำแหน่งที่มองเห็นได้สะดวก มีความถูกต้อง ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ประชาชน/ชาวต่างชาติ และผู้มาติดต่อราชการสามารถ ตรวจสอบข้อมูลได้ด้วยตนเอง ลดความคลาดเคลื่อนในการสื่อสาร และเสริมสร้าง	ร.ต.อ.หญิง วารุณี มังกร ร.ต.อ.หญิง จารุดา ทนปรังค์

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	การให้บริการที่โปร่งใส ตรวจสอบได้	
- ป้ายพันธสัญญา/ขั้นตอนการให้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ	- จัดทำและปรับปรุงป้ายพันธสัญญาและขั้นตอนการให้บริการ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ให้เป็นปัจจุบัน และติดตั้งในตำแหน่งที่เห็นได้โดยสะดวก เพื่อให้ประชาชนชาวต่างชาติ ผู้มาติดต่อราชการรับทราบมาตรฐานการให้บริการ ตรวจสอบขั้นตอนระยะเวลาดำเนินการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ด้วยตนเอง	ร.ต.อ.หญิง วารุณี มังกร ร.ต.อ.หญิง จารุตา ทนปรางค์
- ป้าย No Gift Policy ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	- จัดทำและเผยแพร่ป้ายประกาศนโยบาย No Gift Policy ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ จุดบริการ และช่องทางประชาสัมพันธ์ เพื่อแสดงเจตนารมณ์ของหน่วยงาน ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุจริต โปร่งใส ไม่รับของขวัญของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากการปฏิบัติหน้าที่ทุกกรณี รวมทั้งสร้างการรับรู้แก่ประชาชน ชาวต่างชาติ ผู้มาติดต่อราชการ ให้เข้าใจแนวทางการให้บริการที่ยึดหลักความเป็นธรรม ตรวจสอบได้ และสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการรับสินบนของสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง	ร.ต.อ.หญิง วารุณี มังกร ร.ต.อ.หญิง จารุตา ทนปรางค์ ร.ต.อ.หญิง ประภารัตน์ ปิ่นประดับ ร.ต.อ.ภูเมธ อานุภาพมาศ ว่าที่ ร.ต.ท.ประสิทธิ์ แสงจันทร์ ร.ต.อ. วิเชียร ศรีธรรม ร.ต.อ. ฉัตรชัยฐิติ ปุญญจารุพุทธากูร
- ป้ายประชาสัมพันธ์ Download คู่มือการให้บริการ/การขออนุญาต ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ	- จัดทำและเผยแพร่ป้ายประชาสัมพันธ์ช่องทางดาวน์โหลดคู่มือการให้บริการและคู่มือการขออนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการกิจของหน่วยงาน ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ณ ช่องทางประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชน ชาวต่างชาติ ผู้มาติดต่อราชการ สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนเอกสารประกอบ ระยะเวลาดำเนินการ อัตราค่าธรรมเนียม และช่องทางการยื่นคำขอได้โดยสะดวก และยกระดับการให้บริการให้มีความโปร่งใส และเป็นมาตรฐานเดียวกัน	ร.ต.อ.หญิง วารุณี มังกร ร.ต.อ.หญิง ปริชญา ศิลารัตน์ ร.ต.อ.ฤทธิวัฒน์ ทั้งกลาง ร.ต.อ.หญิง จารุตา ทนปรางค์
- การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก	- จัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	ร.ต.อ.หญิง วารุณี มังกร

ด้าน	ประเด็นที่ต้องยกระดับการพัฒนา/ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ความสะดวกการให้บริการ ประชาชน/ชาวต่างชาติ	ชาวต่างชาติ ผู้มาติดต่อราชการ ตามความ เหมาะสมของสถานที่ เช่น พื้นที่นั่งรอ ป้าย แนะนำขั้นตอน ช่องทางสอบถามข้อมูล และ การอำนวยความสะดวกแก่ผู้สูงอายุ คนพิการ หรือผู้ต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ เพื่อให้ การบริการเป็นไปอย่างทั่วถึง และสอดคล้อง กับมาตรฐานการให้บริการ ของหน่วยงาน	ร.ต.อ.หญิง จารุตา ทนปรารค์ ร.ต.อ.หญิง พิมพ์ดา วงษา

2. การยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ

เพื่อพัฒนาการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย และตรวจสอบได้ ตามหลักเกณฑ์การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) รวมถึงข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงาน ช่องทางการให้บริการ ช่องทางร้องเรียน และข้อมูลที่ประชาชนควรรับทราบ เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการรับรู้ เข้าใจ และเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดสระแก้ว โดยแนวทางการยกระดับการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ มีดังนี้

2.1 กำหนดผู้รับผิดชอบการจัดทำข้อมูลในแต่ละหัวข้อย่างชัดเจน เพื่อรวบรวม ตรวจสอบ และเผยแพร่ข้อมูลเป็นไปอย่างมีระบบ และสามารถติดตามความคืบหน้าได้

2.2 ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นช่องทางหลักในการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ ให้ชัดเจน เข้าถึงง่าย และรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลตามองค์ประกอบการประเมิน ITA

2.3 ตรวจสอบการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ ป.ป.ช.กำหนด ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

2.4 ใช้ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน ได้แก่ Facebook Page เป็นช่องทางสนับสนุนการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชน เพื่อเพิ่มการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการอย่างทั่วถึง

2.5 จัดให้มีการกำกับ ติดตาม และสอบทานการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะอย่างต่อเนื่อง โดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล เอกสารแนบ และลิงก์เชื่อมโยง เพื่อป้องกันความคลาดเคลื่อน และให้การดำเนินงานเป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด

กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด
- ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ และ คนต่างด้าว	1. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการตอบแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ มีส่วนร่วมในการ แสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของ หน่วยงาน ตามกรอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2569	1. ข้อมูลที่ประชาสัมพันธ์ถูกต้อง เป็น ปัจจุบัน เข้าใจง่าย และเหมาะสมกับ กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย	ประเด็นสำคัญ	ตัวชี้วัด
	2. ประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนการติดต่อราชการ การจัดเตรียมเอกสารประกอบคำขอ ช่องทางการรับบริการ และระบบบริการออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง เช่น การรายงานตัว 90 วัน และการแจ้งที่พักอาศัยตามมาตรา 38 ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนและชาวต่างชาติผู้รับบริการ	2. ประชาชน และชาวต่างชาติ รับรู้และเข้าใจข้อมูลขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางบริการออนไลน์ และการปฏิบัติตามกฎหมายคนเข้าเมืองมากยิ่งขึ้น 3. ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการเตรียม เอกสารติดต่อราชการ หรือปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง
- ประชาชนผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อราชการ และคนต่างด้าว	3. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ.2522 และแนวทางการปฏิบัติตนของคนต่างด้าว ขณะพำนักอยู่ในราชอาณาจักรไทย เพื่อสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ลดความเสี่ยงจากการกระทำผิดโดยไม่เจตนา ให้การบังคับใช้กฎหมายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	3. ผู้รับบริการสามารถนำข้อมูลที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ในการเตรียม เอกสารติดต่อราชการ หรือปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง
	4. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ผลการปฏิบัติงาน และกิจกรรมสำคัญของหน่วยงานผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ที่เหมาะสม เพื่อให้ประชาชนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ บทบาทภารกิจ และผลการดำเนินงานของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง	4. กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และเหมาะสม 5. การสื่อสารของหน่วยงานช่วยลดความคลาดเคลื่อนในการรับบริการ และเสริมสร้างภาพลักษณ์ การปฏิบัติงานที่โปร่งใส ตรวจสอบได้